

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE DATOS DE FERIA VALENCIA Y SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES PARA FERIAS Y EVENTOS
(MCFV-08-2018)

EMPRESA

Feria Valencia, Área Técnica y de Sistemas de la Información.

OBJETO

Contratación tanto del servicio de mantenimiento (preventivo y correctivo) para la red de datos (LAN), como de los técnicos para la producción de los servicios de telecomunicaciones para eventos y ferias.

El servicio de mantenimiento tiene como objetivo la explotación con éxito de la red LAN (cableada e inalámbrica) de Feria Valencia.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

El recinto de Feria Valencia dispone de una red de datos, tanto cableada como inalámbrica. La red dispone de unos conmutadores principales que forman la red troncal, y de conmutadores repartidos entre los distintos espacios. El recinto dispone de varias conexiones de acceso a Internet permanentes y también se realizan contrataciones eventuales según las necesidades de cada evento.

Las características de la red se adaptan para cada evento, pudiendo requerir entre otros: instalación de puntos de acceso inalámbricos, instalación y cableado de red, instalación y configuración de dispositivos de red, etc.

Para ello, se requiere de:

A.- Revisión inicial de los sistemas (25 horas al inicio del servicio):

- Documentar mediante informe, los sistemas existentes y su funcionamiento básico.
- Detectar y reparar las posibles averías.
- Realizar un plan de mantenimiento preventivo y propuesta de mejoras, con la posterior aprobación por el Área de Sistemas.

B.- Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas:

- Tareas de mantenimiento previamente aprobadas por el Área de Sistemas y desarrolladas por personal Técnico de Mantenimiento (TM).

C.- Producción de servicios de telecomunicaciones durante los eventos/ferias:

- Técnicos para la explotación de los sistemas de telecomunicaciones durante ferias/eventos (técnico de producción o TP):
 - Despliegue de red de datos cableada e inalámbrica. Instalación de cableado e interconexión de los elementos de red.
 - Configuración de los dispositivos de red: conmutadores, enrutadores, corta fuegos de red, etc.
 - Configuración de los accesos a internet.
 - Soporte, si es necesario, durante la celebración del certamen o evento.

El número de técnicos necesarios para la producción audiovisual varía según las características del evento/feria llegando en algunos casos hasta 5.

- Responsable técnico de Producción (RP) con conocimiento de inglés en los eventos que se determinen.

PRESUPUESTO DE REFERENCIA.

Departamento de Compras. Feria Valencia.

Mantenimiento Red de datos y Servicio Telecomunicaciones (MCFV-08-2018)

1 / 3

Se estima un presupuesto anual de 7.500 + IVA, valor aproximado calculado sobre los precios por hora máximos descritos en este documento. Este valor puede fluctuar tanto al alza como a la baja, en función del número de certámenes o eventos a cubrir, y el mantenimiento preventivo y correctivo requerido.

PRECIO MÁXIMO, SEGÚN EL TIPO DE SERVICIO.

El precio máximo de técnico/hora, es distinta según el tipo de servicio requerido:

- El precio por hora máximo de Técnico de Producción (TP) será 20 €/h + IVA.
- El precio por hora máximo del Responsable técnico de Producción (RP) será de 25 €/h + IVA.
- Para los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo, desarrollado por el Técnico de Mantenimiento (TM), el precio máximo será 18 €/h + IVA.

No se podrán superar los citados precios en ninguna de las propuestas.

FORMA Y PLAZO DE PAGO.

Por transferencia y a 60 días naturales a contar desde la fecha de la factura, emitida tras la recepción de las mercancías o prestación de los servicios. Fecha fija de pago: día 30 de cada mes.

DURACIÓN DEL ACUERDO.

Anual. Se renovará tácitamente cada año, salvo denuncia expresa por una de las partes con dos meses de antelación.

CRITERIOS DE VALORACIÓN

La propuesta económica más favorable (que no tiene porque ser la más barata), atendiendo a los siguientes criterios de valoración:

- **Precio: puntuación máxima 70 puntos** (70 puntos la oferta con el precio más bajo, y aplicando regla proporcional al resto de ofertas, según la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación Propuesta (i)} = (\text{Propuesta mas baja} : \text{Valor Propuesta (i)}) \times 70$$

Siendo "Propuesta mas baja", el valor menor de todas las Propuesta (i) calculadas de la siguiente forma:

$$\text{Valor Propuesta (i)} = (\text{PRP(i)} \times 100) + (\text{PTP(i)} \times 500) + (\text{PTM(i)} \times 400)$$

PRP(i) = Precio /hora (sin iva) del Responsable de Producción de la propuesta (i).

PTP(i) = Precio /hora (sin iva) del Técnico de Producción de la propuesta (i).

PTM (i) = Precio /hora (sin iva) del Técnico de Mantenimiento de la propuesta (i).

- **Calidad y Técnica: puntuación máxima 30 puntos.**
 - Experiencia acreditada en instalaciones similares. 20 puntos máximo.
 - Conocimiento técnico de los sistemas instalados en Feria Valencia o en instalaciones semejantes, así como otras certificaciones. 10 puntos máximo

De acuerdo con los anteriores criterios, la puntuación máxima que se podrá obtener será de 100 puntos

PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS.

Departamento de Compras. Feria Valencia.

Mantenimiento Red de datos y Servicio Telecomunicaciones (MCFV-08-2018)

2 / 3

- La presentación de la propuesta y presupuesto, se efectuará vía email EXCLUSIVAMENTE a la dirección fprat@feriavalencia.com; **antes del martes 30 de enero de 2018, a las 12:00 horas.**
- En el campo “asunto” del citado e-mail deberá indicarse OBLIGATORIAMENTE lo siguiente: **“PROPUESTA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO RED DE DATOS (MCFV-08-2018)”**.
- Una vez recibidas las propuestas, el citado 30 de enero se publicarán en el perfil del contratante los precios de las diversas ofertas recibidas (sin identificar los nombres de los oferentes) para que todos los candidatos que haya presentado ofertas (y solo ellos) puedan presentar (si así lo desean) una **nueva propuesta mejorada, antes del jueves 1 de febrero de 2018 a las 12:00 hs.** En caso de no presentar una nueva propuesta, se considerará la única presentada como definitiva.

FECHA DE ASIGNACIÓN DEL SERVICIO.

- Antes del 9 de febrero de 2018.

OBSERVACIONES:

- Para cualquier duda sobre la presentación de la propuesta o el procedimiento de asignación, contactar con Federico Prat; fprat@feriavalencia.com; 963861493.
- Para cualquier duda sobre las características del servicio a ofertar, contactar con Alejandro Corell; acorell@feriavalencia.com; 963861371.
- En ambos casos, en el campo “asunto” del email deberá indicarse OBLIGATORIAMENTE lo siguiente: **“DUDA SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MANTENIMIENTO RED DE DATOS (MCFV-08-2018)”**.
- Si anteriormente a la fecha que figura en el pie de este documento ya envió una propuesta a Feria Valencia, esta ha quedado cancelada y no tendrá ninguna validez. Deberá enviar una nueva propuesta a la dirección de email anteriormente citada, según las especificaciones descritas en este documento.
- Para la adjudicación definitiva del trabajo, la empresa si aún no lo ha hecho, deberá someterse al proceso de Homologación de Proveedores, según consta en la página web de Feria Valencia ww.feriavalencia.com, apartado proveedores.
- **El incumplimiento de estas instrucciones, supone la anulación de la propuesta.**

Feria Valencia, a 10 de enero de 2018

Departamento de Compras. Feria Valencia.

Mantenimiento Red de datos y Servicio Telecomunicaciones (MCFV-08-2018)

3 / 3